

# شرکت امگا نرم افزار شفق

شما با نرم افزار یکپارچه شرکت امگا و امکانات گزارش گیری آن می توانید بر نحوه سیستم اجرایی سازمان، نحوه تامین نیازهای مشتریان، پایش عملکرد پرسنل و نمایندگان زیرمجموعه در بخش های مختلف مالی، بازرگانی، تولید و خدمات پس از فروش نظارت نموده و با اجرای پروژه های بهبود مدیریت خود را در سازمان به شکل نوین جامعه عمل پوشانید.

## بسمه تعالی

### مقدمه:

شرکت امگا نرم افزار شفق در سال ۱۳۷۸ تأسیس گردیده و با بهره گیری از مدیران و کارشناسان مجرب در خصوص تولید نرم افزار و ارائه خدمات طراحی و مشاوره در زمینه سیستمهای خدمات پس از فروش برتر مشغول به فعالیت می باشد. این شرکت با بیش از ۱۲ سال سابقه در ارائه و فروش سیستم های نرم افزاری خود، موفقیت های قابل توجهی را در خصوص ارائه نرم افزار و خدمات مشاوره به شرکتهای برتر در کشور را کسب نموده و امید است با یاری خداوند متعال بتوانیم گامی مثبت درخصوص ارتقاء سطح کیفی خدمات برداریم.

### چشم انداز شرکت:

ارتقاء و رشد تعالی سازمانی در راستای دستیابی به مجموعه ای پویا از طریق همکاری مشترک با شرکتهای داخلی و خارجی در خصوص ارائه تکنیکهای برتر و همچنین تولید دانش فنی در زمینه خدمات پس از فروش و نرم افزارهای کاربردی مورد نیاز در کشور.

### ماموریت شرکت:

ماموریت ما انجام پروژه های تحقیقاتی، خدمات مشاوره، تامین نرم افزار و ایجاد بانک اطلاعاتی در زمینه های خدمات پس از فروش، فروش، بازرگانی، حسابداری، تولید و غیره با اهداف ارتقا کیفیت و جلب رضایت مشتریان در حوزه های مختلف صنعت و سایر فعالیت های خدماتی می باشد.

## ارزشهای سازمانی شرکت:

- مشتری مداری، صداقت و درستی
- نظم و انضباط سیستمی و قانون مداری
- بهبود مستمر کلیه فرایندها و فعالیتهای شرکت
- انعطاف پذیری در سیستم ، ارایه خدمات متناسب با نیاز مشتری، سازمان و امکانات جامعه
- توجه به سود آوری در جهت حفظ و رشد سازمان با حفظ سایر ارزشهای سازمان
- شایسته سالاری و پذیرش نیروی انسانی بعنوان ارزشمندترین سرمایه شرکت
- دستیابی به سهم بیشتر بازار

## مجوزها:

- دارای مجوز شورای عالی انفورماتیک به عنوان یک نرم افزاری کاربردی با شماره شناسایی ۱۰۲۱۳۵ در تاریخ ۱۳۸۵/۱۰/۲۷

## شرح فعالیتهای شرکت:

- طراحی و پیاده سازی انواع وب و صفحات وب
- پیاده سازی پروژه های سخت افزاری
- پیاده سازی و اجرای پروژه های مرتبط با شبکه اینترنت
- طراحی نرم افزار های کاربردی موفق
- طراحی پروژه نرم افزار خدمات پس از فروش امگا بر اساس استانداردهای وزارت صنایع و معادن و همچنین بازرگانی

## معرفی برخی از مشتریان شرکت (نرم افزار خدمات) :

- در لوازم خانگی شرکت های مجموعه سامسونگ مانند سام سرویس ، سام الکترونیک ، پارس مایکروتل و بیش از ۸۰ نمایندگی خدمات پس از فروش این شرکت ها)
- گروه صنعتی انتخاب شامل اسنوا ، دوو ، و حایر و بیش از ۱۰ دفتر منطقه ای و شعبه
- شرکت های بزرگی مانند سینجر ، کنوود و خودور سازی شرکت اسنا و نمایندگی های معتبر ایران خودرو ..
- شرکت های لوازم اداری و صنعتی مانند پارا ، هیراب سان ، ایمر گاز و ...
- در حوزه وب سایت،سایت بزرگ باشگاه خبرنگاران جوان با بیش از ۱۰ پورتال سیاسی ، اقتصادی ، ورزشی و ... و چندین فدارسیون همچون شمشیربازی و نجات غریق ...

## مشخصات برنامه :

- زبان برنامه نویسی VB.NET
- تکنولوژی مورد استفاده .NET و n\_Layer
- زبان طراحی نرم افزار UML
- بانک اطلاعاتی SQL 2005 , 2008
- گزارشات Crystal report 11

## ویژگی ها :

- مطابقت کامل با ساختار ویندوز و تمامی درایورهای نرم افزاری و سخت افزاری آن (انواع پرینترها، ماشین کارت خوان، اسکنر بارکد خوان و...) امگا دوستی واقعی برای مایکروسافت می باشد.
- قابلیت های تک کاربری ، شبکه ، شرکتی ، سازمانی و سوئیچ آسان روی هرکدام .
- در نسخه سازمانی می تواند تا حداقل ۱۰۰۰ کامپیوتر را پشتیبانی کند.
- اجرای هم زمان تمامی سیستم ها بدون تاثیر بر سرعت نرم افزار

- ساختار قوی پایگاه داده.
- **قابلیت اطمینان:** اطلاعات شما به راحتی از بین نمی رود و نمی پرد.
- سرعت پردازش اطلاعات: همواره و با هر حجم اطلاعاتی و با هر تعداد کاربر شما با **سرعتی فوق العاده** در اجرای سیستم روبرو خواهید بود، که این یکی از ویژگی های بارز امگاست.
- **حجم اطلاعات:** ساختار پایگاه داده ای به گونه ای طراحی گردیده که حجم بسیار پائینی را اشغال می نماید.
- شما می توانید برای ریموت شدن کاربران با مسافت طولانی در هر حالتی از طریق اینترنت ارتباط برقرار کنید.
- انتقال اطلاعات از فرمت های دیتابسی دیگر و برنامه های دیگر به امگا.
- گزارش گیری های راحت هرگونه که خود اراده کنید.
- اجرای فرآیند اجرایی و پیاده سازی پروسه کار نزدیک به فعالیت شما به نحوی استاندارد.
- بهره وری از یک سرور مرکزی اطلاعاتی در شبکه های مختلف داخلی و اینترنتی.
- استفاده از اطلاعات فروش در گارانتی و خدمات.
- لینک همزمان خدمات، انبار، خدمات و مالی خدماتی
- لینک همزمان مالی صنعتی با سیستم فروش.
- در سیستم شرکتی: اطلاعات مالی انبار و خدمات سریال ها توسط کارمندان در دفتر مرکز ثبت و نگه داری و گزارشات مالی تهیه می گردد و اطلاعات توسط فایل های اکسل ارسال و به پایگاه داده مرکزی وارد می گردد. (سام الکترونیک، قندیل و سینجر)
- در سیستم سازمانی: ارتباط دفاتر مرکزی با نمایندگان به نحوی نماینده ها و دفتر مرکزی هر دو از امگا بهره برده و نوع پایگاه داده نمایندگان اطلاعات خود را از طریق اینترنت به سرور دفتر مرکزی ارسال می نمایند. (سام سرویس ، مایکروتل ، حایر، اسنوا).
- طراحی نرم افزار به گونه ایست که کاربر را در جهت یادگیری سریع ، سرعت بالا ، عملکرد مناسب به سمت پیشرفت کار هدایت میکند .

- نرم افزار همراهی قابل اطمینان است: ساختار نرم افزار محکم، قوی و پایدار است و ساختار اطلاعاتی آنت قابل اطمینان می باشد.
- شما را در گذشته نگه نمی دارد: هر روز نرم افزار مطابق استاندارد های روز جهان چه از لحاظ ساختار مدیریت خدمات و چه از لحاظ ساختار برنامه نویسی به روز است و شما همراه با اینترنت همه روزه به روز می شوید.
- شرکت همواره با شما خواهد بود، و گروه پشتیبانی همواره از لحاظ مهندسی سیستم و پروسه خدمات شما را یاری خواهد کرد چرا که هدف شرکت مرتفع ساختن نگرانی های شماست.
- از قوی ترین متدها و جدید ترین ساختار ها برای تولید نرم افزار استفاده می گردد.
- از بسیاری از تکرارها در کار جلوگیری به عمل خواهد آمد.
- سرعت فوق العاده سیستم در حجم بالای داده ها و تعداد زیاد کامپیوترها نشانه قوت برنامه است.
- ما در ارائه خدمات و محصول خویش اصل صداقت و احترام به مشتری را سر لوحه خویش قرار خواهیم داد.

#### امگا شمارا یاری خواهد نمود تا :

- با یک فرآیند مهندسی حرفه ای روبرو شوید نه یک روند بازاری نه یک ابزار تشریفاتی.
- شما یک مدیر فوق العاده خواهید ماند.
- شما در حفظ مشتری به تعالی خواهید رسید.
- شما از مدیریت زمان بهره خواهید برد.
- شما ضعف های سیستم خود را شناسایی می نمایید.
- شما بر روند فعالیت کارکنان خود نظارت خواهید داشت.
- شما هزینه های خود را بهبود خواهید بخشید.
- شما از پرسنل خود در جای مناسب و به نحوی شایسته بهره خواهید برد.
- محیط کاری تان منظم تر و در نتیجه شرایط کاری مطلوب تری برای پرسنل خواهید داشت.

- پیگیری فرآیند های کاری و مشتریان به نحوی مطلوب میسر خواهد شد.
- شما در هر لحظه در کنار پرسنل خود خواهید ماند .
- شما به تعمیرگاه ، انبار و مالی خود مسلط می شوید .
- شما به دنیای مدرن و مکانیزم جهانی قدم خواهید گذاشت .